

راهنمای پورتال

این سند جهت آشنایی کاربران پایگاه سمت (سامانه متمرکز تامین اجتماعی) با فرآیند ثبت نام اینترنتی و بازیابی رمز عبور تهیه گردیده است. در ادامه مراحل ثبت نام و بازیابی رمز عبور به همراه نکات لازم جهت آگاهی کاربران تشریح شده است.

1- فرآیند ثبت نام اینترنتی

گام اول: در بدو ورود به صفحه اصلی پورتال سمت لینک **ثبت نام** قابل مشاهده است. با کلیک روی لینک، فرآیند ثبت نام آغاز می شود. این فرآیند در حال حاضر تنها برای گروه های بیمه ای خاص فعال می باشد.



گام دوم: در این صفحه پس از مطالعه ی دقیق ضوابط ثبت نام آن را پذیرفته و با کلیک روی دکمه ی **تایید و ادامه** به مرحله بعد بروید.



گام سوم: در این مرحله اطلاعات لازم جهت ثبت نام اینترنتی در سامانه سمت را با دقت در نکات ذیل تکمیل فرمایید:

ثبت نام

اطلاعات کاربر

<input type="text"/>	* کد ملی / شناسه
از این فیلد به عنوان نام کاربری و رمز عبور استفاده می‌شود	
<input type="text"/>	* تابع خارجی می‌باشم
<input type="text"/>	* شعبه نامین اجتماعی
<input type="text"/>	* شماره بیمه

اطلاعات تکمیلی (اختیاری)

<input type="text"/>	شماره تلفن همراه	<input type="text"/>	شماره تلفن
<input type="text"/>	جنسیت	<input type="text"/>	پست الکترونیک



1. از این پس کد ملی / شناسه وارد شده توسط شما به عنوان نام کاربری و رمز عبور در نظر گرفته خواهد شد.
2. اتباع خارجی جهت دریافت شناسه ی اتباع خارجی حتما باید به شعب مربوطه مراجعه نمایند.
3. در صورتی که کاربری با این کد ملی / شناسه در سیستم موجود باشد، سامانه از ثبت نام مجدد جلوگیری به عمل می آورد.
4. مسولیت وارد کردن کد ملی / شناسه، اشخاص دیگر و یا هر گونه اطلاعات ناصحیح در سامانه ثبت نام به عهده ی شخص وارد کننده اطلاعات می باشد.
5. چنانچه کاربری از اتباع خارجی می باشد باید گزینه **اتباع خارجی می باشم** را نیز علامت گذاری نماید.
6. در فیلد دوم نام شعبه ی بیمه خود را وارد نموده و از لیست نمایش داده شده شعبه ی مذکور را انتخاب نمایید.
7. در فیلد سوم شماره ی بیمه ی خود را وارد نمایید. دقت شود کد بیمه یک عدد 10 رقمی می باشد.
8. سایر فیلدها به غیر از کد امنیتی اختیاری بوده و در سیستم الزامی برای تکمیل آن ها در نظر گرفته نشده است. تکمیل فیلدهایی از قبیل شماره تلفن همراه و پست الکترونیکی مجرای ارتباطی سازمان با شما خواهد بود و در سایر سیستم ها مورد استفاده قرار خواهد گرفت. ضمنا در صورت فراموشی اطلاعات ورود به سیستم، بازبایی اطلاعات تنها از طریق شماره تلفن همراه وارد شده در این قسمت امکان پذیر می باشد که در ادامه توضیح داده خواهد شد.
9. پس از تکمیل مراحل فوق بر روی دکمه ی **ثبت نام** کلیک فرمایید. در این مرحله سیستم صحت اطلاعات وارد شده توسط شما را ارزیابی نموده و در صورت تایید، فرآیند ثبت نام شما در این مرحله تکمیل خواهد شد و سیستم پیغام **ثبت با موفقیت انجام شد** را نمایش خواهد داد. (مانند شکل زیر)

ثبت با موفقیت انجام شد

ثبت نام

اطلاعات کاربر

* کد ملی: 5529768024
 از این فیلد به عنوان نام کاربری و رمز عبور استفاده می‌شود

* شعبه تامین اجتماعی: شعبه 1 تهران
 * شماره بیمه: 0010000374

اطلاعات تکمیلی (اختیاری)

شماره تلفن: 02144665984 شماره تلفن همراه: 0912694334
 پست الکترونیک: aliahamadi@gmail.com جنسیت: مرد

ehwm2
 ehwm2
 ثبت نام

گام چهارم: پس از تکمیل فرآیند ثبت نام ، سیستم مجددا شما را به صفحه ی ورود (صفحه ی آغازین) هدایت خواهد کرد. در این مرحله لازم است کد ملی خود را در فیلدهای مربوط به نام کاربری و رمز عبور وارد نموده و بر روی دکمه ی ورود کلیک نمایید.

لطفا در این مرحله به نکات ذیل توجه فرمایید:

کلمه عبور شما منقضی شده است. لطفا کلمه عبور خود را تغییر دهید.

تغییر کلمه عبور

* کلمه عبور قدیم

* کلمه عبور جدید

* تکرار کلمه عبور جدید

تغییر کلمه عبور

کلمه عبور شما منقضی شده است

1. در صورتی که برای بار اول وارد سیستم می شوید صفحه ی تغییر رمز عبور به شما نمایش داده خواهد شد. دقت نمایید که **تغییر رمز عبور (مطابق شکل)** حتما انجام شود، در غیر این صورت سیستم از ورود آتی شما به سامانه سمت ممانعت به عمل خواهد آورد.
2. در فرم تغییر رمز در فیلد اول رمز عبور فعلی را که همان شماره ملی / شناسه شماس، وارد نموده و در فیلد دوم کلمه ی عبور جدید و در فیلد سوم کلمه ی عبور جدید را مجددا وارد نمایید. لطفا دقت فرمایید که در زمان وارد کردن کلمه عبور صفحه کلید بر روی وضعیت انگلیسی قرار داشته و دکمه Caps Lock خاموش باشد. (کلمه عبور به حروف کوچک و بزرگ حساس است)
3. کلمه عبور انتخاب شده را نزد خود محفوظ نگاه دارید.

4. لازم به ذکر است در صورت فراموشی کلمه عبور، برای بازیابی و اختصاص رمز جدید راهنمای بازیابی رمز عبور که در ادامه توضیح داده شده است را مطالعه نمایید.

5. در صورتی که تمامی مراحل فوق بدون اشکال طی شود، دسترسی های عمومی به سیستم از قبیل صدور برگ پرداخت ، دریافت برگ پرداخت و ... به صورت خودکار به شما تخصیص داده خواهد شد و نیازی به مراجعه به شعبه نخواهد بود.

بیمه شده گرامی، لطفا قبل از انجام مراحل کار، موارد زیر را مطالعه نمایید:

- پایان تاریخ مدت پرداخت (از آخرین تاریخ پرداخت)، بهتر است حداکثر تا پایان سال جاری باشد.
- در صورتی که پرداخت حق بیمه از طرف بیمه شده متوقف گردد و بین تاریخ قطع پرداخت حق بیمه و پرداخت مجدد بیش از 3 ماه فاصله ایجاد نشده باشد، بیمه شده می تواند حق بیمه معوقه را به سازمان پرداخت نماید، در غیر این صورت ارتباط بیمه شده با سازمان قطع و ادامه بیمه وی موقوف به تسلیم درخواست مجدد و موافقت سازمان خواهد بود که در این صورت میناک کسب حق بیمه این قبیل منقضیان همان میناک قبلی خواهد بود. (ماده 8-ببین نامه اجرایی مصوبه جلسه 66/7/29)
- بیمه شدگان کارگر ساختمانی صرفا مجاز به درج 1 ماه در آئتم مدت پرداخت (ماه) میباشند و میبایست برای ماه گذشته، ماه جاری و 3 ماه آینده به طور جداگانه ثبت درخواست گردد.

نام و نام خانوادگی:
شماره بیمه:
نام شعبه:
آخرین دوره پرداخت اینترنتی: دوره از: 01/01/1393 تا: 31/04/1393 نرخ: 14 %
* مدت پرداخت(ماه):

ثبت درخواست

2- فرآیند بازیابی رمز عبور

گام اول: در این مرحله نام کاربری (همان کد ملی / شناسه) و شماره ی تلفن همراه خود را که در هنگام ثبت نام وارد نمودید یا از طریق شعب برای شما ثبت گردیده است را وارد و روی دکمه **ارسال** کلیک کنید.

بازیابی رمز عبور

<input type="text"/>	* نام کاربری
<input type="text"/>	* شماره تلفن همراه

شماره تلفن همراهی که هنگام ثبت نام وارد کرده اید



گام دوم: چند دقیقه صبر کنید تا پیامکی برای شما با متن زیر حاوی کد پیگیری و رمز عبور جدید ارسال گردد. در صورت عدم دریافت پیامک در این فاصله می توانید دوباره تلاش نمایید. شماره ی پیگیری اعلام شده از سیستم بسیار حایز اهمیت بوده و توجه نمایید که حتما از رمز عبور با آخرین شماره پیگیری ارسال شده جهت ورود به سیستم استفاده نمایید در غیر این صورت سیستم به شما اجازه ی دسترسی به سامانه را نخواهد داد.

کاربر گرامی رمز جدید با شماره بیکری 22617186 برای شما ارسال کردید لطفا تا زمان رسیدن پیامک منتظر بمانید


بازیابی رمز عبور

<input type="text"/>	* نام کاربری
<input type="text"/>	* شماره تلفن همراه

کد ملی یا شناسه

شماره تلفن همراه وارد شده در هنگام ثبت نام

شماره تلفن همراهی که هنگام ثبت نام وارد کرده اید



نمونه پیامک ارسالی ← کاربر گرامی برای درخواست شما به کد رهگیری 22617186 رمز 12320988 تخصیص داده شد.

گام سوم: پس از دریافت رمز عبور از طریق پیامک مجددا وارد پورتال شده و با نام کاربری خود و رمز عبور جدید به سیستم وارد شوید.